

CONDIÇÕES DE SERVIÇO | TERMS OF SERVICE



Encomendas, pagamento, recolha e/ou entrega Ordering, payment and delivery/pickup

[PT] Aceitamos encomendas de segunda a sexta-feira. Durante o fim-de-semana, escreva-nos para info.bolosofia@gmail.com, registe o seu pedido e contactos telefónicos, e nós voltaremos ao contacto na segunda-feira seguinte. Estamos encerrados aos domingos.

Os custos de entrega são orçamentados em função da deslocação. O pagamento deve ser efetuado, na totalidade, até ao final do dia em que é concretizada a encomenda, através de mbway (963524504) ou de transferência bancária, e enviado o respetivo comprovativo para info.bolosofia@gmail.com.

[ENG] We accept orders from Monday to Friday. During the weekend, please contact us at info.bolosofia@gmail.com to register your request and phone/email contacts, and we will get back to you on the following Monday. We are closed on sundays.

The price for delivery varies by distance. The payment should be made in full by the end of the day on which the order is made, by mbway (963524504) or throughbank transfer. Please send the confirmation to info.bolosofia@gmail.com.

Cancelamentos | Cancellations

[PT] Em caso de cancelamento - comunicado até 48 horas úteis antes da data de entrega/recolha da encomenda - reembolsamos 75% do valor pago. Os restantes cancelamentos não estão sujeitos a reembolso. As alterações nos procedimentos de entrega/levantamento devem ser comunicadas até 24 horas antes do dia e hora combinados.

[ENG] In case of cancellation - If cancellation is made a minimum of 48 business hours before the date of delivery/collection - we refund 75% of the amount paid. All other cancellations are not subject to a refund. Changes to delivery/collection procedures must be communicated within 24 hours before the agreed date and time.

Alergénios, intolerâncias e escolhas alimentares | Ingredient sensitivities

[PT] Asseguramos o integral respeito por todas as intolerâncias alimentares, consulte-nos. Todos os produtos são preparados, confeccionados e decorados na mesma cozinha e, por este motivo, não temos certificação sem glúten.

[ENG] We ensure full respect for all food intolerances. All products are prepared and decorated in the same kitchen and for this reason, we can not certify them as 100% gluten-free.