

CONDIÇÕES DE SERVIÇO | TERMS OF SERVICE



Encomendas, pagamento, recolha e/ou entrega Ordering, payment and delivery/pickup

[PT] Aceitamos encomendas de segunda a sexta-feira. Durante o fim-de-semana, escreva-nos para info.bolosofia@gmail.com, registe o seu pedido e contactos telefónicos, e nós voltaremos ao contacto na segunda-feira seguinte. Estamos encerrados aos domingos.

Os custos de entrega são orçamentados em função da deslocação. O pagamento deve ser efetuado, na totalidade, até ao final do dia em que é concretizada a encomenda, através de *mbway* (963524504) ou de transferência bancária para o IBAN PT50003300004555311866105, e enviado o respetivo comprovativo para info.bolosofia@gmail.com.

[ENG] We accept orders from Monday to Friday. During the weekend, please contact us at info.bolosofia@gmail.com to register your request and phone/email contacts, and we will get back to you on the following Monday. We are closed on Sundays.

*The price for delivery varies by distance. The payment should be made in full by the end of the day on which the order is made, by *mbway* (963524504) or through bank transfer to IBAN PT50003300004555311866105. Please send the confirmation to info.bolosofia@gmail.com.*

Cancelamentos | Cancellations

[PT] Em caso de cancelamento - comunicado até 24 horas úteis antes da data de entrega/recolha da encomenda - reembolsamos até 75% do valor pago, deduzindo, ainda, eventuais despesas de comissões de *mbway* ou de transferências bancárias associadas. Os restantes cancelamentos não estão sujeitos a reembolso. As alterações nos procedimentos de entrega/levantamento devem ser comunicadas até 24 horas antes do dia e hora combinados.

*[ENG] In case of cancellation - If cancellation is made a minimum of 24 business hours before the date of delivery/collection - we refund 75% of the amount paid, deducting eventual bank or *mbway* fees. All other cancellations are not subject to a refund. Changes to delivery/collection procedures must be communicated within 24 hours before the agreed date and time.*

Alergénios, intolerâncias e escolhas alimentares | Ingredient sensitivities

[PT] Asseguramos o integral respeito por todas as intolerâncias alimentares, consulte-nos. Todos os produtos são preparados, confeccionados e decorados na mesma cozinha e, por este motivo, não temos certificação sem glúten.

[ENG] We ensure full respect for all food intolerances. All products are prepared and decorated in the same kitchen and for this reason, we can not certify it as 100% gluten-free.

CONTACTOS | CONTACTS T. 963 524 504 | E-mail info.bolosofia@gmail.com